

2013年
運輸安全報告書

＜安全は全てに優先する＞

「120%の安全」と

「最高のホスピタリティ」を目指して

平成25年4月1日

富士急行観光株式会社

■輸送の安全に関する基本的な方針

富士急行観光株式会社は輸送の安全を確保するために、下記に示す富士急グループの安全方針に則り、全社員一丸となって無事故に取り組みます。

■輸送の安全に関する基本方針

- ①. 社長及び役員は輸送の安全確保が当社の事業経営の根幹であることを深く認識し、社内において輸送の安全確保に主導的な役割を果たします。
- ②. 社長及び役員は、現場における安全に関する声に真摯に耳を傾けるなど現場の状況を十分踏まえつつ、従業員に対し輸送の安全確保が最も重要であるという意識を徹底させます。
- ③. 当社は輸送の安全に関する計画の策定、実施、監査、改善を実行するとともに安全対策を常に見直し、全従業員が心を一つにして業務を遂行し、輸送の安全向上に努めます。また輸送の安全に関する情報を積極的に公表いたします。

■輸送の安全に関する目標及び当該目標の達成状況

■2013 年度安全方針

- ① 安全は全てに優先
安全がすべてに優先します。お客様の安全が阻害されないよう120%の安全確保に努めます。
- ② 法令及び諸規則の遵守
法令及び諸規則の遵守はもとより、良識を持って誠実に行動します。
- ③ 常に安全の維持・向上
常に安全を維持・向上をさせるため、必要なチャレンジを惜しみません。
- ④ 自ら考える組織
自ら考え、自ら問題意識を持ち、自ら問題を発見し、自ら解決し、自らが成長発展することで、安全確保に全員で取り組みます。

■2013年度の輸送の安全に関する目標

- | | |
|---------|----|
| ①重大責任事故 | 0件 |
| ②車内事故 | 0件 |
| ③責任事故 | 0件 |
| ④飲酒運転 | 0件 |

■ 2012年度の輸送の安全に関する目標に対する達成状況

①重大責任事故	0件	実績	0件
②車内事故	0件	実績	0件
③責任事故	0件	実績	6件
④飲酒運転	0件	実績	0件

■ 2012年度の自動車事故報告規則第2条に規定する事故

平成24年4月1日～平成25年3月31日の間にはありません。

■ 輸送の安全に関する重点施策

- ①輸送の安全の確保が最重要であるという意識を徹底し、関係法令及び安全管理規程に定められた事項を遵守いたします。
- ②輸送の安全に関する費用支出及び投資を積極的かつ効率的に行えるよう努めます。
- ③輸送の安全に関する内部監査を行い、必要な是正処置又は予防処置を講じます。
- ④輸送の安全に関する情報の連絡体制を確立し、社内において必要な情報を速やかに伝達し、共有いたします。
- ⑤輸送の安全に関する教育及び訓練に関する具体的な計画を策定し、これを的確に実施いたします。

■ 2013年度の輸送の安全に関する計画

(1) 教育計画

- ①運転士に対し年間教育計画に基づき教育を実施します。新入社員については、専属の指導員が、乗務時間、乗務キロ及び当人の熟練度を勘案した教育を行います。また、富士急行(株)本社において合同の入社1年未満の運転士教育に参加しております。上記以外の教育は下記のとおりです。
 - ・安全運転中央研修所への派遣(年1回)
 - ・運行管理者一般講習の受講(2年に1回)
- ②ドライブレコーダー・デジタルタコグラフを活用した教育を実施します。
- ③事故および接客惹起者に対する特別教育を実施します。
- ④責任事故は事例毎に事故分析を行い、発生原因を究明して再発防止策を講じます。また、富士急本社において事故惹起者を対象とした教育に参加します。
- ⑤幹部職員による点呼を毎月実施します。
- ⑥社長および安全統括管理者による現場における指導と情報を提供します。
- ⑦本社職員及び運行管理部門などに運輸安全マネジメントに関する教育を実施します。

(2) 内部監査

①計画

年1回実施します。

②監査人

富士急行(株) 交通事業部次長

富士急行観光(株) 総務部次長

③監査目的

- ・関係法令や安全管理規程等への適合性のチェック
- ・安全重点施策に掲げた目標の達成状況のチェック
- ・達成状況を踏まえた安全の取組の見直し・改善状況の確認による有効性のチェック

④監査結果（指摘事項）

緊急の改善を要する指摘事項は特にありませんでした。

(3) 安全に対する運動

- | | |
|-------------|------------------|
| ①4月上旬 | 春の全国交通安全運動 |
| ②4月下旬～5月上旬 | ゴールデンウィークの事故防止運動 |
| ③7月下旬～8月下旬 | 夏季輸送、安全・サービス向上運動 |
| ④9月下旬 | 秋の全国交通安全運動 |
| ⑤12月上旬～1月下旬 | 年末年始輸送安全総点検 |

(4) 会議など

- ①毎月1回程度、安全統括管理者主催の「安全推進会議」を開催します。会議メンバーは安全統括管理者（経営管理部門である総務部長が兼務）、事業部長、現業部門として営業所長、運転助役で構成され、当月に発生した事故分析、安全対策、運輸輸安全マネジメントの進捗状況の確認をします。
- ②定期的に富士急行本社において富士急グループ全体の「安全会議」が開催され、経営幹部による安全対策に関する情報交換や、各種安全対策について協議を行います。
- ③原則毎月1回、富士急行本社において各社合同の「統括運行管理者会議」が開催され、事故発生状況や原因の分析、重要なヒヤリハット情報等を共有し、事故の未然防止を図っています。
- ④飲酒運転防止のため、画像撮影記録が残り、免許証リーダーと連動するアルコールチェッカーを備え付け、乗務前後のチェックを実施します。また貸切乗務等宿泊先では、携帯電話と連動したシステムでチェックを実施しております。

(5) 輸送の安全に関する費用支出及び設備投資

2012年度の「輸送の安全に関する投資」の実績は下記のとおりです。

○ドライブレコーダー東京営業所20台設置 (5, 100千円)

■輸送の安全に関する組織体制及び指揮命令系統

- ①安全統括管理者：猿渡史彦（執行役員総務部長）
- ②安全管理規定：別紙のとおり
- ③安全管理体制組織図：別紙のとおり
- ④緊急連絡系統図：別紙のとおり

以 上